



TAB 
Li-Ion batteries

TAB e.module L5.1 and TAB e.storage

(all residential systems)



Warranty Card
Tarjeta de garantía
Cartão de garantia
Termini di garanzia
Garancijska knjižica



Consumer Warranty

1. Consumer Laws

If you acquire the Product from an Authorised Reseller within the Territory and the Consumer Law applies, the Product comes with guarantees that cannot be excluded under Territory laws. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The benefits provided by this Warranty are in addition to all other rights and remedies in respect of the Product which You have under the Consumer Law or any other law that cannot be excluded.

2. Product Warranty

TAB guarantee a flawless operation of the product if you have used it in accordance with the below mentioned warranty conditions and in accordance with Operating Manual.

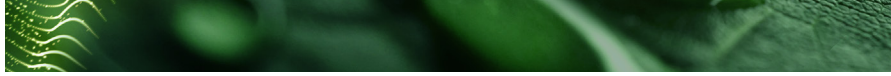
This warranty commences the period of five (5) years from the earlier of:

- the date of invoice of the Product to end customer, or
- six (6) months after the date the Product was manufactured.

TAB warrants the Product retains either sixty (60) percent of usable capacity at the end of the warranty period, or when the minimum trough output energy is reached, whichever comes first.

Minimum trough output energy for a single L5.1 module is 15.36MWh. Minimum trough output energy for e.storage system depends on the number of modules inside the system.

TAB d.d. provides the possibility of an additional 5-year extended warranty after the standard 5-year manufacturer's warranty expires if the customer register the product on the following link: <https://warranty.tab.si> within thirty (30) days of the purchased date.



(the date of invoice is no later than 6 months after manufactured date).

This warranty does not include any accessories and tool kit items provided along with the Product. This warranty only covers the repair or replacement of a defective Product. TAB will repair or replace the Product if the Product is defective and returned during the Warranty Period. The original remaining warranty period will continue with the repaired or replaced product. In either case a renewal of the warranty period is not justified.

If TAB does not repair or replace the defective Product or parts, TAB will refund an amount of money calculated as follows:

- 60 months warranty period: Refund = (claim amount/60) x (60 – numbers of months since Warranty Start Date)
- 120 months warranty period: Refund = (claim amount/120) x (120 – numbers of months since Warranty Start Date)

Any replaced Product or parts shall be either made available for pick up by TAB within four weeks after the replacement or if (if required by TAB) disposed of by You. The replaced Product or parts become the property of TAB.

TAB shall not be responsible or liable in any way to You for any non-performance or delay in TAB's performance of its obligations under this warranty due to occurrences of force majeure events such as natural disasters, war, riots, strikes, unavailability of suitable or sufficient labour, material, or capacity or any unforeseen event beyond its control.

3. Warranty Conditions

The warranties in respect of the Product only apply if the Product:

1. is purchased from TAB or an Authorised Reseller within the Territory
2. has the official TAB serial number
3. is installed in a battery module within the Territory
4. is installed, operated, and maintained in accordance with the Operating Manual
5. is used on a daily cycle basis and only for residential Photovoltaic (PV) energy storage

The warranties do not apply if the defect in or failure of the Product's performance is attributable to your misuse, abuse, accident, or non-observance of the Product.

4. Claim

If the Product becomes defective during the valid TAB d.d. warranty period, the Product will be repaired in the period of 30 days from the date when the claim was submitted to the distributor. This period can be prolonged if needed for reparation of the Product but no longer than an additional 15 days.

The Consumer Warranty is valid in the Territory where the Product was sold. The warranty does not exclude the consumer's rights arising from the mandatory guarantee of conformity of the goods.

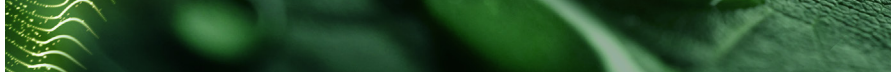
In order to claim under this warranty, You must:

1. Present the certificate of warranty declaration in its original form
2. Submit the invoice for the procurement of the Product indicating the date of delivery

To make a warranty claim, please contact your local distributor.

TAB or an Authorised Reseller within the Territory may contact You for further information regarding a defect. TAB or an Authorised Reseller within the Territory may require You to complete a root analysis testing of the Product to provide evidence supporting the claim. Final verification of the claim will be made by TAB.

If You dispute TAB's verification of the claim, the Product must be evaluated by a



government certified testing lab or a certified 3rd party testing company. You will bear the cost of any 3rd party evaluation service charge.

If any testing of the Product's capacity is required, the testing must occur in the following conditions

- The test is based on a single Battery Module.
- The ambient temperature of the Battery Module must be $25^{\circ}\text{C}\pm 2^{\circ}\text{C}$.
- The initial temperature of the Battery Module must be $25^{\circ}\text{C}\pm 1^{\circ}\text{C}$.
- Constant voltage (58.4V) constant current (0.2C-rate) charge until all the cell voltage above 3.60Vdc or until the charge current is less than 1Amps.
- Wait for ten (10) minutes.
- Constant voltage (44.8V) constant current (0.2C-rate) discharge until battery low voltage protection cut-off.
- Wait for ten (10) minutes.
- Constant voltage (58.4V) constant current (0.2C-rate) charge until all the cell voltage above 3.60Vdc or until charge
Current is less than 1Amps.

If the Product is no longer available, TAB may, at its discretion, replace the Product with a refurbished product or different product or parts with equivalent functions and performance according to the latest technical information available or TAB will refund an amount of money calculated in clause 2.

5. Exclusions of Warranty

To the extent permitted by law, TAB excludes all liability for the Product to the extent that any damage or defect has been caused or contributed to by the following:

1. inverter failure,
2. the Product being installed with inverters which have not been certified by TAB,
3. the Product is treated improperly, negligently or in any other inappropriate way by You, including using the Product outside the ambient temperature condition in accordance with the Operating Manual and TDS,
4. transportation, including but not limited by dropping, trampling, deforming, impacting, or spearing with a sharp item,
5. storage, installation, commissioning, modification or repair of the Product that has been performed by a person other than TAB or a TAB's certified installer,
6. abuse, misuse, negligence, accidents or force majeure events, including but not

limited to lightning, flood, fire, extreme cold weather, or other events outside the reasonable control of TAB,

7. any attempt to extend or reduce the life of the product without written confirmation from TAB, whether by physical means, programming or others,
8. removal and reinstallation at another place from the original installation without written confirmation from TAB,
9. water, conductive dust or corrosive gas,
10. the Product has been connected with different type battery modules,
11. failure to install, operate or maintain the product in accordance with the Operation Manual,
12. normal wear and tear or deterioration, or superficial defects, dents or marks that impact the performance of the Product, and
13. theft or vandalism of the Product or any of its components.

6. General provisions

This warranty is subject to the law of the Territory.

If any provision in this document is unenforceable, illegal or void or makes this document or any part of it unenforceable, illegal or void, then that provision is severed, and the rest of this document remains in force.

If any provision in this document is unenforceable, illegal or void in one jurisdiction but not in another jurisdiction or makes this document or any part of it unenforceable, illegal or void in one jurisdiction but not in another jurisdiction, then that provision is severed only in respect of the operation of this document in the jurisdiction where it is unenforceable, illegal or void.

7. Definitions

In this document:

- Authorised Reseller means an approved TAB retailer or distributor within the Territory.
- Claim amount means the costs of the claimed product on the invoice.
- Minimum Capacity means at least 60% of the Nominal Energy during the Warranty Period.
- Nominal Energy means the initially rated capacity of the Product as printed on the label of the Product.



- Product means e.module L5.1 or e.storage battery system.
- Product Instructions means the instructions and manuals issued by TAB with the Product that set out how the Product should be installed and operated.
- TAB means TAB tovarna akumulatorskih baterij d.d., Polena 6, 2393 Mežica, Slovenia
- Territory means where the Product was purchased.
- You means the natural person that acquired the Product – Original Buyer.

Note:

Warranty period and expansion condition: Refer to different market policy, please further consult with TAB or their authorized domestic distributor.

For more information please contact: servis@tab.si

Warranty Card

On behalf to make a faulty claim, please fully read and clarify the warranty terms in advance. Then let the onsite engineer fully fill the information required in this card, sign and send back to TAB or their authorized distributor.

1. Distributor name:

2. Battery system location:

3. Battery serial number:

4. Date of faulty happened:

5. Faulty description:

cannot be turned on

no communication

not charging

not discharging

ALM on

others:

6. Inverter brand and type:

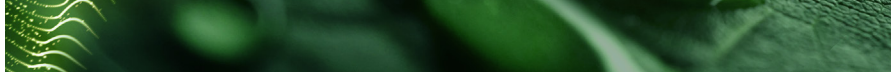
7. Real time battery information shown on inverter or inverter monitor system APP etc:

Voltage: V

Current: A

SOC: %

Temperature: °C



8. How long had the system been used?

Dead on arrival Faulty after installation Under 6 months

6 months to 1 year 1 year to 3 years More than 3 years

Morning Afternoon

Nightfall Midnight

Other time:

9. How often did the faulty happen?

Once or twice Three times or more

Every day Other:

10. If the customer can see the battery, please check the lights status:

	RUN (Green)	ALM (Red)	SOC lights (Green)				
On	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Off	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flashing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

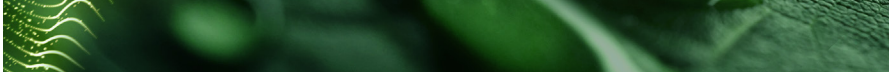
11. Battery power terminal voltage measured by multimeter:

12. Please attach all necessary photos or videos of, for instance, battery SN label and front panel as evidence to the faulty claim.

Please attach all the information required above to send back to TAB or their authorized distributor. Fail to submit any information required may lead to a lacking of information of processing the claim.

Service Manager:

Date:



Garantía del consumidor

1. Legislación de consumo

Si Usted adquiere el producto de un Revendedor autorizado en el Territorio y se aplica la Legislación de consumo, el Producto se entrega con garantías que no se pueden excluir en virtud de la legislación del Territorio. Usted tiene derecho a una sustitución o devolución en caso de fallo grave y una indemnización en caso de cualquier otro daño o pérdida razonablemente previsible. También tiene derecho a la reparación o sustitución de los bienes si estos no presentaran una calidad aceptable y el fallo no equivaliera a un fallo grave.

Los beneficios proporcionados por la presente Garantía son adicionales a todos los demás derechos y recursos con respecto al Producto que Usted ostente en virtud de la legislación de consumo o cualquier otra legislación que no se pueda excluir.

2. Garantía de producto

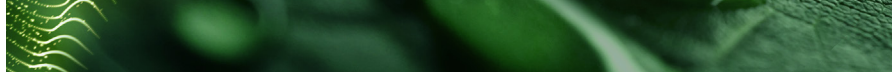
TAB garantiza el perfecto funcionamiento del producto si Usted lo ha utilizado de conformidad con las condiciones de garantía mencionadas a continuación y de conformidad con el Manual de instrucciones.

La presente garantía por un periodo de cinco (5) años comenzará en el momento más próximo de:

- la fecha de factura del Producto para el cliente final, o bien
- una vez transcurridos seis (6) meses contados desde de la fecha de fabricación del Producto.

TAB garantiza el Producto hasta el sesenta (60) por ciento de la capacidad útil al final del periodo de garantía o cuando se alcance el rendimiento energético mínimo, lo que suceda primero.

El rendimiento energético mínimo de un solo módulo L5.1 es de 15.36 MWh. El rendimiento energético mínimo del sistema de almacenamiento de energía depende del número de módulos que contenga el sistema.



TAB d.d. ofrece la posibilidad de una garantía ampliada adicional de 5 años una vez expire la garantía estándar de 5 años del fabricante, si el cliente registra el producto en el siguiente enlace: <https://warranty.tab.si> en un plazo de máximo de treinta (30) días desde la fecha de adquisición del producto (la fecha de factura no debe ser más de 6 meses posterior a la fecha de fabricación):

Esta garantía no incluye ningún accesorio ni elemento del juego de herramientas suministrado junto con el Producto. La presente garantía solo cubre la reparación o sustitución de un Producto defectuoso. TAB reparará o sustituirá el Producto si está defectuoso y se devuelve a TAB durante el Periodo de garantía. El periodo de garantía restante original continuará con el producto reparado o reemplazado. Ninguno de los casos justifica la renovación del periodo de garantía.

En el supuesto de que TAB no reparara ni sustituyera el Producto defectuoso o sus componentes, reembolsará un importe calculado del siguiente modo:

- Período de garantía de 60 meses:
Reembolso = (importe de la reclamación/60) x (60 – meses transcurridos desde la Fecha de inicio de la garantía)
- Período de garantía de 120 meses:
Reembolso = (importe de la reclamación/120) x (120 – meses transcurridos desde la Fecha de inicio de la garantía)

Cualquier Producto o componente del mismo reemplazados deberá estar disponible para que lo recoja TAB en un plazo máximo de cuatro semanas tras la sustitución o (si TAB así lo solicitara) para que Usted lo elimine. El Producto o componente reemplazado pasará a ser propiedad de TAB.

TAB rechaza toda responsabilidad ante el usuario por ninguna falta o retraso en el cumplimiento de las obligaciones de TAB por causas de fuerza mayor, tales como desastres naturales, conflicto armado, disturbios, huelgas, falta de disponibilidad de mano de obra, materiales o capacidad adecuados o suficientes o cualquier otro evento imprevisto que escape a su control.

3. Condiciones de la garantía

Las garantías respecto al Producto solo se aplican siempre y cuando el Producto:

1. Se adquiera de TAB o de un Revendedor autorizado en el Territorio
2. Presente el número de serie oficial de TAB

3. Se instale en un módulo de batería dentro del Territorio
4. Se instale, opere y mantenga conforme al Manual de instrucciones
5. Se utilice por ciclos diarios y únicamente para almacenamiento de energía fotovoltaica (PV) residencial

Las garantías no se aplicarán si el defecto o fallo de rendimiento del Producto es atribuible a un uso indebido, abuso, accidente o incumplimiento del Producto por parte del usuario.

4. Reclamaciones

Si el Producto se avería durante el periodo de garantía válido de TAB d.d., el Producto se reparará en un periodo de 30 días a partir de la fecha en que se presente la reclamación al distribuidor. Este periodo se puede prolongar en caso necesario para la reparación del Producto, pero no más de un periodo adicional de 15 días.

La Garantía del consumidor es válida en el Territorio en el que se vendió el Producto. La garantía no excluye los derechos del consumidor de la garantía obligatoria de conformidad de los bienes.

Para presentar una reclamación en virtud de la presente garantía, se debe:

1. Presentar el certificado de declaración de la garantía original
2. Enviar la factura de compra del Producto en la que se indique la fecha de entrega

Para presentar una reclamación, póngase en contacto con su distribuidor.

TAB o un Revendedor autorizado en el Territorio se pondrán en contacto con Usted para recabar más información acerca del defecto. TAB o un Revendedor autorizado en el Territorio podrán solicitarle que complete un ensayo de análisis de las causas subyacentes en el Producto para aportar pruebas que apoyen la reclamación. La verificación final de la reclamación será realizada por TAB.

En el supuesto de que Usted no estuviera de acuerdo con la verificación de la reclamación por parte de TAB, el Producto deberá ser evaluado por un laboratorio de ensayo certificado oficialmente o una empresa de evaluación independiente certificada. Usted asumirá el coste de cualquier cargo de servicio de evaluación de terceros.



Si se requiere algún ensayo de la capacidad del Producto, el ensayo deberá realizarse en las siguientes condiciones:

- El ensayo se basará en un solo módulo de batería.
- La temperatura ambiente del módulo de batería debe ser de $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$.
- La temperatura inicial del módulo de batería debe ser de $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$.
- Carga a una tensión constante (58.4 V) e intensidad constante (a una tasa de 0,2 C) hasta que la tensión de la celda supere los 3,60 V CC o hasta que la corriente de carga sea inferior a 1 A.
- Espera de diez (10) minutos.
- Descarga a una tensión constante (44.8 V) e intensidad constante (a una tasa de 0,2 C) hasta que se dispare el corte de protección de baja tensión de la batería.
- Espera de diez (10) minutos.
- Carga a una tensión constante (58.4 V) e intensidad constante (a una tasa de 0,2 C) hasta que la tensión de la
- celda supere los 3,60 V CC o hasta que la corriente de carga sea inferior a 1 A.

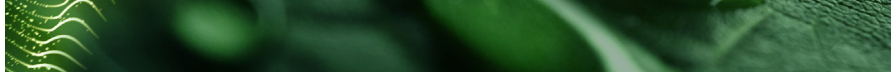
En el supuesto de que el Producto ya no esté disponible, TAB podrá, según considere oportuno, sustituir el Producto por un producto reacondicionado o un producto o componentes diferentes con funciones y prestaciones equivalentes acorde con la información técnica más reciente disponible, o bien TAB le reembolsará el importe calculado de la forma indicada en la cláusula 2.

5. Exclusiones de la garantía

Hasta donde la legislación vigente lo permita, TAB rechaza toda responsabilidad por el Producto en la medida en que cualquier daño o defecto haya sido causado o agravado por las siguientes situaciones:

1. Avería del inversor.
2. Producto instalado junto con inversores que no hayan sido certificados por TAB.
3. Producto tratado por Usted de forma inadecuada, negligente o inapropiada por cualquier otro motivo, incluido el uso del Producto sin respetar las condiciones de temperatura ambiente de conformidad con el Manual de instrucciones y TDS.

4. Transporte, incluidos, a título enumerativo, pero no limitativo, caída, pisada, deformación, impacto o perforación con un elemento punzante.
5. Almacenamiento, instalación, puesta en servicio, modificación o reparación del Producto realizados por personas ajenas a TAB o a un instalador certificado de TAB.
6. Abuso, uso indebido, negligencia, accidentes o acontecimientos de fuerza mayor, incluidos, entre otros, rayo, inundación, incendio, clima extremadamente frío u otros acontecimientos que escapen razonablemente al control de TAB.
7. Cualquier intento de prolongar o acortar la vida útil del producto sin la aceptación por escrito de TAB, ya sea por medios físicos, programación u otros.
8. Desmontaje y reinstalación en un lugar distinto de la instalación original sin la confirmación previa por escrito de TAB.
9. Agua, polvo conductor o gases corrosivos.
10. Conexión del Producto a módulos de baterías de un tipo diferente.
11. Instalación, uso o mantenimiento del Producto de forma no conforme con el Manual de instrucciones.
12. Desgaste o deterioro normal o bien defectos superficiales, abolladuras o marcas que afecten al rendimiento del Producto.
13. Sustracción o vandalismo del Producto o de cualquiera de sus componentes.



6. Disposiciones generales

La presente garantía está sujeta a la legislación vigente en el Territorio.

En el supuesto de que cualquiera de las disposiciones del presente documento fuera inexigible, ilegal o nula o hiciera que el presente documento o cualquiera de sus partes fuera inexigible, ilegal o nulo, la disposición en cuestión quedará anulada y el resto del documento mantendrá su plena vigencia.

En el supuesto de que cualquiera de las disposiciones del presente documento fuera inexigible, ilegal o nula en una jurisdicción, pero no en otra jurisdicción, o hiciera que el presente documento o cualquiera de sus partes fuera inexigible, ilegal o nulo en una jurisdicción, pero no en otra jurisdicción, la disposición en cuestión quedará anulada únicamente en lo que respecta a la vigencia del presente documento en la jurisdicción en la que dicha disposición fuera inexigible, ilegal o nula.

7. Definiciones

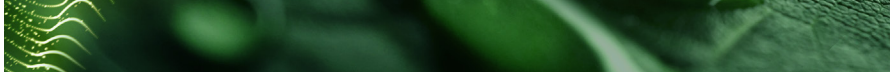
En el presente documento:

- Se entenderá por Revendedor autorizado a un minorista o distribuidor aprobado por TAB en el Territorio.
- Se entenderá por Importe de la reclamación los costes del producto reclamado que aparecen en la factura.
- Se entenderá por Capacidad mínima un mínimo del 60 % de la Energía nominal durante el Periodo de garantía.
- Se entenderá por Energía nominal la capacidad nominal inicial del Producto, tal y como consta en el adhesivo del Producto.
- Se entenderá por Producto el sistema de baterías e.module L5.1 o e.storage.
- Se entenderá por Instrucciones del producto aquellos manuales e instrucciones facilitados por TAB junto con el
- Producto y en los cuales se detalla la forma de instalar y manejar el Producto.
- Se entenderá por TAB TAB tovarna akumulatorskih baterij d.d., Polena 6, 2393 Mežica, Eslovenia
- Se entenderá por Territorio el lugar en el que se adquiera el Producto.
- Se entenderá por Usted la persona física que adquiera el Producto, es decir, al Comprador original.

Nota:

Periodo de garantía y condición de prórroga: Con referencia a las diferentes políticas de comercialización, consulte con TAB o con su distribuidor nacional autorizado.

Para más información, póngase en contacto con: servis@tab.si



Tarjeta de garantía

A los efectos de presentar una reclamación por defectos, lea atentamente la garantía y aclare de antemano sus condiciones. A continuación, solicite a su técnico local que complete la información obligatoria de la presente tarjeta y remítala a TAB o a su distribuidor autorizado.

1. Nombre del distribuidor:

2. Ubicación del sistema de baterías:

3. Battery serial number:

4. Número de serie de la batería:

5. Descripción del defecto:

No se puede encender

No responde a la comunicación

No se carga

No descarga

ALM encendido

Otro defecto:

6. Marca y tipo de inversor:

7. Información de la batería en tiempo real mostrada en el inversor o en la app del sistema de monitorización del inversor, etc.:

Tensión: V

Intensidad: A

SOC: %

Temperatura: °C

8. Cuánto tiempo llevaba utilizándose el sistema?

- Averiado desde que se recibió
- Averiado tras la instalación
- Menos de 6 meses
- De 6 meses a 1 año
- De 1 año a 3 años
- Más de 3 años

9. Cuándo se produjo el fallo?

- Mañana
- Tarde
- Al anochecer
- Medianoche
- En otro momento:

10. Con qué frecuencia se produjo el fallo?

- Una o dos veces
- Tres veces o más
- Todos los días
- Otro:

11. Si el cliente puede ver la batería, compruebe el estado de las luces:

	RUN (verde)	ALM (rojo)	Luces de SOC (verde)				
Encendida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apagada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parpadea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



12. Tensión del terminal de alimentación de la batería, medida con un multímetro:

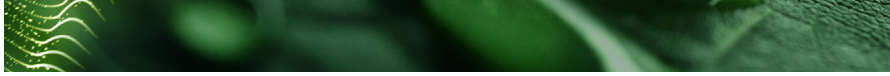
13. Adjunte todas las fotos o vídeos pertinentes, por ejemplo, del adhesivo de número de serie de la batería o del panel frontal para sustentar su reclamación por defectos.

Adjunte todas las fotos o vídeos pertinentes, por ejemplo, del adhesivo de número de serie de la batería o del panel frontal para sustentar su reclamación por defectos.

Responsable de servicio técnico:

Fecha:





Garantia do Consumidor

1. Leis do Consumidor

Se adquirir o Produto de um Revendedor Autorizado no Território e a Lei do Consumidor for aplicável, o Produto vem com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo das leis do Território. Tem direito a uma substituição ou reembolso por um defeito grave e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Também tem direito a reparação ou substituição de artigos caso estes não tenham uma qualidade aceitável e o defeito não constitua um defeito grave.

Os benefícios fornecidos por esta Garantia adicionam-se a todos os outros direitos e recursos em relação ao Produto que tem ao abrigo da Lei do Consumidor ou qualquer outra lei que não possa ser excluída.

2. Garantia do Produto

A TAB garante uma operação irrepreensível do produto se o utilizou conforme as condições da garantia referidas e em concordância com o Manual de Utilização.

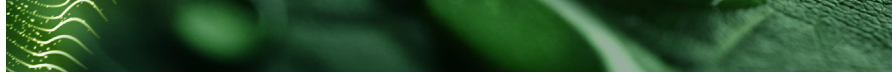
Esta garantia inicia-se no período de cinco (5) anos a partir de:

- da data da instalação do Produto, ou
- seis (6) meses após a data em que o Produto foi fabricado.

A TAB garante que o produto retém ou sessenta (60) por cento da capacidade utilizável no fim do período de garantia, ou quando a energia do controlo de saída fora atingida, a que ocorrer primeiro.

A energia do controlo de saída mínima para cada módulo L5.1 é 15.36MWh. A energia do controlo de saída mínima para o sistema e.storage depende do número de módulos dentro do sistema.

TAB d.d. oferece a possibilidade de uma garantia estendida adicional de 5 anos após a garantia padrão do fabricante de 5 anos expirar se o cliente registar o produto no seguinte link: <https://warranty.tab.si> em um período máximo de trinta (30) dias a partir da data de compra do produto (a data da fatura não deve ser superior a 6



meses após a data de fabricação).

Esta garantia não inclui quaisquer acessórios e artigos do conjunto de ferramentas fornecidos com o Produto. Esta garantia apenas cobre a reparação ou a substituição de um Produto com defeito. A TAB reparará ou substituirá o Produto caso este tenha defeito e seja devolvido durante o Período da Garantia. O período de garantia original remanescente continuará com o produto reparado ou substituído. Em qualquer dos casos, não se justifica uma renovação do período de garantia.

Se a TAB não reparar nem substituir o Produto ou as peças com defeito, a TAB devolverá uma quantidade de dinheiro calculada da seguinte forma:

- Período de garantia de 60 meses:

$$\text{Devolução} = (\text{montante da reclamação}/60) \times (60 - \text{número de meses desde a Data de Início da Garantia})$$
- Período de garantia de 120 meses:

$$\text{Devolução} = (\text{montante da reclamação}/120) \times (120 - \text{número de meses desde a Data de Início da Garantia})$$

Qualquer produto ou peças substituídas serão ou disponibilizadas para levantamento pela TAB no período de quatro semanas após a substituição ou (se exigido pela TAB) descartados por si. O produto ou as peças substituídas tornam-se propriedade da TAB.

A TAB não se responsabilizará nem será responsabilizada de qualquer modo por si por qualquer ausência de desempenho ou atraso no desempenho da TAB pelas suas obrigações ao abrigo desta garantia devido a ocorrências de eventos de força maior, como, por exemplo, desastres naturais, guerra, motins, greves, indisponibilidade de mão-de-obra, material ou capacidade adequado ou suficiente, ou por qualquer outro evento imprevisível fora do seu controlo.

3. Condições da Garantia

As garantias em relação ao Produto só se aplicam se o Produto:

1. for adquirido pela TAB ou por um Revendedor Autorizado no Território,
2. tiver o número de série oficial da TAB,
3. estiver instalado num módulo da bateria no Território ,
4. estiver instalado, for utilizado e mantido conforme o Manual de Utilização,
5. for utilizado num ciclo diário e apenas para armazenamento de energia fotovoltaico (PV).

As garantias não se aplicam se o defeito ou avaria do desempenho do Produto for atribuível à sua utilização indevida, abuso, acidente ou incumprimento do Produto.

4. Reclamação

Caso o Produto se torne defeituoso durante o período de garantia válido da TAB d.d., o Produto será reparado no período de 30 dias a partir da data em que a reclamação foi submetida ao distribuidor. Este período pode ser prolongado caso necessário para a reparação do Produto, mas não um período superior a 15 dias adicionais.

A Garantia do Consumidor é válida no Território onde o Produto foi vendido. A garantia não exclui os direitos do consumidor provenientes da garantia de conformidade obrigatória dos artigos.

Para efetuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia, deve:

1. Apresentar o certificado da declaração da garantia na sua forma original
2. Submeter a fatura da aquisição do Produto, indicando a data de entrega

Para efetuar uma reclamação, contacte o seu distribuidor local.

OBSERVAÇÃO:

A TAB ou um Revendedor Autorizado no Território poderá contactá-lo(a) para mais informações sobre um defeito. A TAB ou um Revendedor Autorizado no Território poderá exigir que preencha um teste de análise de raiz ao Produto para fornecer provas que suportam a reclamação. A verificação final da reclamação será efetuada pela TAB.

Se disputar a verificação da reclamação por parte da TAB, o Produto deve ser avaliado por um laboratório de testes certificado do governo ou por uma empresa terceira de testagem certificada. Você assumirá o custo de qualquer cobrança de serviços de avaliação de terceiros.

Caso seja necessário qualquer testagem da capacidade do produto, a testagem deve ocorrer sob as seguintes condições

- O teste baseia-se num único Módulo da Bateria.
- A temperatura ambiente do Módulo da Bateria deve ser $25^{\circ}\text{C}\pm 2^{\circ}\text{C}$.



- A temperatura inicial do Módulo da Bateria deve ser $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$.
- A carga com tensão constante (58.4V) a corrente constante (valor 0,2C) até que todas as células atinjam uma tensão superior a 3,60Vdc ou até a corrente de carga ficar inferior a 1Ampere.
- Aguarde dez (10) minutos.
- A tensão constante (44.8V) e a corrente constante (valor 0,2C) descarregam até a proteção de baixa tensão da bateria se suspender.
- Aguarde dez (10) minutos.
- A tensão constante (58.4V) e a corrente constante (valor 0,2C) carregam até que todas as células atinjam uma tensão superior a 3,60Vdc ou até a corrente de carga ficar inferior a 1Ampere.

Se o Produto já não estiver disponível, a TAB poderá, a seu critério, substituir o Produto com um produto remodelado ou por um produto ou peças diferentes com funções e desempenho equivalentes conforme as informações técnicas mais recentes disponíveis ou a TAB reembolsará um montante calculado na cláusula 2.

5. Exclusões da Garantia

Na medida que a lei o permite, a TAB exclui toda a responsabilidade para o Produto na medida que qualquer dano ou defeito foi causado ou contribuiu pelos seguintes:

1. falha no inversor,
2. o Produto ter sido instalado com inversores não certificados pela TAB,
3. o Produto tiver sido tratado de forma desadequada, negligente ou de outro modo inapropriado para si, incluindo utilizar o Produto, fora das condições da temperatura ambiente em conformidade com o Manual de Operações e TDS,
4. transporte, incluindo, mas não se limitando a, deixar cair, atropelar, deformar, impactar ou lançar com um item afiado,
5. armazenamento, instalação, colocação, modificação ou reparação do Produto desempenhada por uma pessoa que não pertence à TAB nem é técnico de instalação certificado pela TAB,
6. abuso, utilização indevida, negligência, acidentes ou eventos de força maior, incluindo, mas não se limitando a raios, cheias, incêndios, temperaturas extremamente frias ou outros eventos fora do controlo razoável da TAB,
7. qualquer tentativa de prolongar ou reduzir a vida do produto sem confirmação escrita da TAB, quer seja por meios físicos, programação ou outros,
8. remoção ou reinstalação noutra local a partir da instalação original sem a confirmação escrita da TAB,

9. água, poeira condutora ou gás corrosivo,
10. o Produto foi conectado com módulos de bateria de tipos diferentes,
11. erro na instalação, operação ou na manutenção do produto conforme o Manual de Utilização,
12. desgaste normal e por uso ou deterioração, ou defeitos superficiais, riscos e marcas que impactam o desempenho do Produto e,
13. roubo ou vandalismo do Produto ou qualquer dos seus componentes.

6. Disposições gerais

Esta garantia está sujeita à lei do Território.

Caso qualquer disposição neste documento seja inexecutável, ilegal ou nula, ou torne este documento ou qualquer parte do mesmo inexecutável, ilegal ou nula, tal disposição é então removida, e o restante deste documento mantém-se em vigor. Caso qualquer disposição neste documento seja inexecutável, ilegal ou nula numa jurisdição mas não noutra ou torne este documento ou qualquer parte do mesmo inexecutável, ilegal ou nula numa jurisdição mas não noutra, então tal disposição é removida apenas em relação à operação deste documento na jurisdição onde é inexecutável, ilegal ou nulo

7. Definições

Neste documento:

- Revendedor Autorizado significa um vendedor ou distribuidor autorizado pela TAB no Território.
- Montante da reclamação significa os custos do produto considerado na fatura.
- Capacidade Mínima significa, no mínimo, 60% da Energia Nominal durante o Período da Garantia.
- Energia Nominal significa a capacidade nominal inicial do Produto, conforme imprimido na etiqueta do Produto.
- Produto significa e.module L5.1 ou o sistema de bateria e.storage.
- Instruções do Produto significa instruções e manuais emitidos pela TAB com o Produto que define como o Produto deve ser instalado e operado.
- TAB significa TAB tovarna akumulatorskih baterij d.d., Polena 6, 2393 Mežica, Eslovénia
- Território significa onde o Produto foi adquirido.



- Você significa a pessoa natural que adquiriu o Produto – Comprador Original.

Observação:

Período de garantia e condição de expansão: Consulte a política de mercado diferente, consulte ainda a TAB ou o seu distribuidor doméstico autorizado.

Para mais informações, contacte: servis@tab.si

Cartão de Garantia

Para efetuar uma reclamação de avaria, leia totalmente e esclareça os termos da garantia em avanço. De seguida, permita que o engenheiro no local preencha totalmente as informações necessárias neste cartão, assine e envie para a TAB ou um distribuidor autorizado.

1. Nome do distribuidor:

2. Localização do sistema da bateria:

3. Número de série da bateria:

4. Data da ocorrência da avaria:

5. Descrição da avaria:

No se puede encender

No responde a la comunicación

No se carga

No descarga

ALM encendido

Otro defecto:

6. Marca e tipo do inversor:

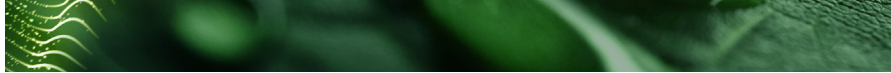
7. Informações sobre a bateria em tempo real exibidas no inversor ou na APP do sistema do monitor do inversor, etc:

Tensão: V

Tensão: A

SOC: %

Temperatura: °C



8. Durante quanto tempo o sistema foi utilizado?

- Avaria à chegada
- Avaria após a instalação
- Menos de 6 meses
- 6 meses a 1 ano
- 1 ano a 3 anos
- Mais de 3 anos

9. Quando ocorreu a avaria?

- Manhã
- Tarde
- Entardecer
- Noite
- Outro momento:

10. Con qué frecuencia se produjo el fallo?

- Uma ou duas vezes
- Três vezes ou mais
- Todos os dias
- Outro:

11. Si el cliente puede ver la batería, compruebe el estado de las luces:

	RUN (verde)	ALM (Vermelho)	Luzes SOC (Verde)				
Ligado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desligado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pisca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

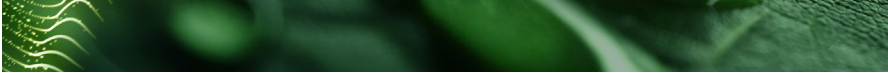
12. Tensão do terminal de energia da bateria medido por multímetro:

13. Anexe todas as fotografias e vídeos necessários, de, por exemplo, a etiqueta SN da bateria e o painel frontal como evidência da reclamação de avaria.

Anexe todas as informações necessárias acima para enviar de volta para a TAB ou o seu distribuidor autorizado. A ausência da submissão de qualquer informação necessária poderá levar a uma falta de informações no processamento da reclamação.

Diretor de Serviços:

Data:



Termini di garanzia

1. Leggi a tutela dei consumatori

In caso di acquisto del prodotto da un rivenditore autorizzato all'interno del territorio e, in caso di applicazione delle leggi a tutela dei consumatori, il prodotto è corredato di garanzie che non possono essere escluse in virtù delle normative nazionali. Si ha il diritto alla sostituzione o al rimborso in presenza di un guasto grave e al risarcimento per qualunque perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Si ha inoltre il diritto alla riparazione o alla sostituzione della merce se quest'ultima non si rivela di qualità accettabile e il guasto non costituisce un guasto grave.

I vantaggi forniti dalla presente garanzia si aggiungono a tutti gli ulteriori diritti e rimedi relativi al prodotto acquistato dall'utente ai sensi delle leggi a tutela dei consumatori o di qualsiasi altra normativa che non è possibile escludere.

2. Garanzia del prodotto

TAB garantisce il funzionamento ottimale del prodotto qualora utilizzato nel rispetto delle condizioni di garanzia menzionate di seguito, nonché del manuale di istruzioni.

La presente garanzia ha un periodo di validità di cinque (5) anni che decorre a partire dalla data antecedente tra:

- la data di fattura del prodotto al cliente finale; oppure
- sei (6) mesi dopo la data di fabbricazione del prodotto.

TAB garantisce che il prodotto conserva il sessanta (60) per cento della capacità utilizzabile alla fine del periodo di garanzia o quando viene raggiunta la produzione di energia minima, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

La produzione di energia minima per il modulo singolo L5.1 è pari a 15,36 MWh. La produzione di energia minima per il sistema e.storage dipende dal numero di moduli all'interno del sistema.



TAB d.d. offre la possibilità di un'ulteriore estensione della garanzia di 5 anni dopo la scadenza della garanzia standard di 5 anni del produttore se il cliente registra il prodotto sul seguente link: <https://warranty.tab.si> entro (30) giorni dalla data di acquisto (la data della fattura non è successiva a 6 mesi dalla data di produzione).

Questa garanzia non copre accessori e articoli del kit di strumenti forniti insieme al prodotto. La presente garanzia copre unicamente la riparazione o la sostituzione di un prodotto difettoso. TAB riparerà o sostituirà il prodotto qualora quest'ultimo risulti difettoso e sia stato restituito durante il periodo di validità della garanzia. Il prodotto riparato o sostituito sarà coperto dal periodo di garanzia rimanente. La riparazione o la sostituzione non sono da intendersi come un rinnovo del periodo di garanzia.

Nel caso in cui TAB non ripari o sostituisca il prodotto difettoso o sue parti, rimborserà una somma di denaro calcolata come segue:

- periodo di garanzia di 60 mesi: $\text{Rimborso} = (\text{importo di rimborso}/60) \times (60 - \text{numero di mesi a partire dalla data di inizio della garanzia})$
- periodo di garanzia di 120 mesi: $\text{Rimborso} = (\text{importo di rimborso}/120) \times (120 - \text{numero di mesi a partire dalla data di inizio della garanzia})$

Eventuali prodotti o parti sostituiti dovranno essere resi disponibili per il ritiro da parte di TAB entro quattro settimane dalla sostituzione o, se richiesto da TAB, smaltiti dall'utente. Le parti o il prodotto sostituiti diventano proprietà di TAB.

TAB non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'utente per un suo qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi della presente garanzia dovuti a eventi di forza maggiore quali disastri naturali, guerre, rivolte, scioperi, indisponibilità di forza lavoro idonea o sufficiente, materiali o capacità insufficienti o qualsiasi evento impreveduto al di fuori del suo controllo.

3. Condizioni di garanzia

La garanzia concernente il prodotto si applica esclusivamente se il prodotto:

1. è acquistato da TAB o da un rivenditore autorizzato presente sul territorio;
2. reca il numero di matricola ufficiale di TAB;
3. è installato in un modulo batteria sul territorio;
4. è installato, utilizzato e mantenuto conformemente al manuale di istruzioni;
5. è utilizzato in base a cicli giornalieri e solo per l'accumulo di energia fotovoltaica (FV) residenziale;

La garanzia non si applica se il difetto o il guasto del prodotto è riconducibile a un uso improprio, all'abuso, a incidenti o a un mancato rispetto delle istruzioni del prodotto.

4. Reclami

Se il prodotto diventa difettoso durante il periodo di validità di garanzia di TAB d.d., verrà riparato nei 30 giorni successivi alla data di presentazione del reclamo al distributore. Qualora necessario, tale periodo potrà essere esteso per la riparazione del prodotto; tuttavia, non supererà i 15 giorni supplementari.

I termini di garanzia sono validi nel territorio di vendita del prodotto. La garanzia non esclude i diritti dei consumatori derivanti dalla garanzia obbligatoria di conformità delle merci.

Per presentare un reclamo durante il periodo di validità della garanzia, è necessario:

1. presentare il certificato di dichiarazione di garanzia nella sua versione originale;
2. trasmettere la fattura per la fornitura del prodotto che indica la data di consegna;

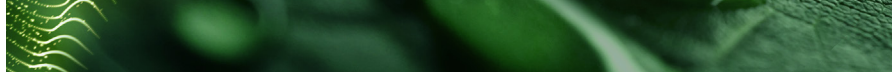
Per presentare un reclamo, rivolgersi al distributore di zona.

TAB o il rivenditore autorizzato sul territorio potrebbero contattare l'utente per ricevere ulteriori informazioni sul difetto riscontrato. TAB o il rivenditore autorizzato sul territorio potrebbero richiedere all'utente di eseguire un'analisi approfondita sul prodotto per fornire prove a sostegno del reclamo. TAB si occuperà di condurre una verifica finale del reclamo.

Se l'utente contesta la verifica del reclamo da parte di TAB, il prodotto dovrà essere valutato da un laboratorio di collaudo certificato dal governo o da una società di collaudo di terze parti certificata. In tal caso, l'utente dovrà farsi carico dei costi per il servizio di valutazione da parte di terze parti.

Se è richiesto un test della capacità del prodotto, quest'ultimo deve avvenire nelle seguenti condizioni:

- il test si basa su un modulo batteria singolo;
- la temperatura ambiente del modulo batteria deve essere pari a $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$;
- la temperatura iniziale del modulo batteria deve essere pari a $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$;
- carica a tensione costante (58,4 V) e a corrente costante (0,2C-rate) finché



l'intera tensione di cella non è superiore a 3,60 Vcc o finché la corrente di carica non è inferiore a 1 Amp;

- attendere dieci (10) minuti;
- scarica a tensione costante (44,8 V) e a corrente costante (0,2C-rate) fino alla disattivazione di protezione da bassa tensione della batteria;
- attendere dieci (10) minuti;
- carica a tensione costante (58,4 V) e a corrente costante (0,2C-rate) finché l'intera tensione di cella non è superiore a 3,60 Vcc o finché la corrente di carica non è inferiore a 1 Amp;

Se il prodotto non è più disponibile, TAB potrà, a sua discrezione, sostituirlo con un prodotto ricondizionato o un prodotto diverso o parti con funzioni e prestazioni equivalenti secondo le ultime informazioni tecniche disponibili. In alternativa, TAB rimborserà una somma di denaro come calcolata nella clausola 2.

5. Esclusioni di garanzia

Nella misura consentita dalla legge, TAB esclude ogni responsabilità per il prodotto nel caso in cui qualsiasi danno o difetto sia stato causato o favorito da quanto segue:

1. guasto dell'inverter;
2. installazione del prodotto con inverter non certificati da TAB;
3. uso improprio, negligente o inappropriato del prodotto, compreso l'utilizzo del prodotto al di fuori delle condizioni di temperatura ambiente indicate nel manuale di istruzioni e nelle specifiche tecniche;
4. trasporto, incluso ma non limitato a caduta, calpestio, deformazione, urto o perforazione con un oggetto appuntito;
5. conservazione, installazione, messa in servizio, modifica o riparazione del prodotto da parte di una persona diversa da TAB o da un installatore autorizzato da TAB;
6. abuso, uso improprio, negligenza, incidenti o eventi di forza maggiore, inclusi ma non limitati a fulmini, inondazioni, incendi, temperature estremamente rigide o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di TAB;
7. qualsiasi tentativo di prolungare o ridurre il ciclo di vita del prodotto senza una conferma scritta di TAB, con mezzi fisici, software o altro;
8. rimozione e reinstallazione in una posizione differente dal sito di installazione originale senza la conferma scritta di TAB;
9. presenza di acqua, polveri conduttive o gas corrosivi;
10. il prodotto è stato collegato a moduli batteria di tipo differente;

11. mancanza di installazione, utilizzo e manutenzione del prodotto conformemente al manuale di istruzioni;
12. normale usura o deterioramento, o difetti superficiali, ammaccature o graffi che compromettono le prestazioni del prodotto; e
13. furto o atti vandalici nei confronti del prodotto o dei suoi componenti.

6. Disposizioni generali

La presente garanzia è soggetta alla legge nazionale.

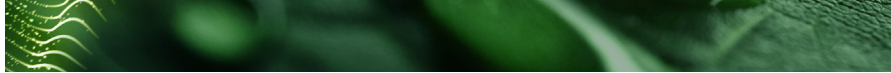
Se una qualsiasi disposizione di questo documento è inapplicabile, illegale o nulla o rende questo documento o parte di esso inapplicabile, illegale o nulla, allora tale disposizione viene esclusa e il resto di questo documento rimane in vigore.

Se una qualsiasi disposizione del presente documento è inapplicabile, illegale o nulla in una giurisdizione, ma non in un'altra o rende questo documento o qualsiasi parte di esso inapplicabile, illegale o nulla in una giurisdizione, ma non in un'altra, allora tale disposizione viene esclusa solo in relazione al funzionamento di questo documento nella giurisdizione in cui è inapplicabile, illegale o nullo.

7. Definizioni

Nel presente documento:

- rivenditore autorizzato significa un rivenditore o distributore TAB autorizzato sul territorio;
- importo di rimborso si riferisce al costo indicato in fattura del prodotto oggetto del reclamo;
- capacità minima significa almeno il 60% dell'energia nominale durante il periodo di garanzia;
- energia nominale significa la capacità nominale iniziale del prodotto indicata sulla targhetta del prodotto;
- prodotto si riferisce al modulo e.module L5.1 o al sistema a batteria e.storage;
- istruzioni del prodotto si riferisce alle istruzioni e ai manuali forniti da TAB insieme al prodotto che indicano come occorre installare e utilizzare il prodotto;
- TAB si riferisce all'azienda TAB tovarna akumulatorskih baterij d.d., Polena 6, 2393 Mežica, Slovenia;



- territorio si riferisce al luogo in cui è stato acquistato il prodotto;
- utente si riferisce alla persona fisica che ha acquistato il prodotto, ovvero l'acquirente originale.

Nota:

periodo di garanzia e condizioni per l'estensione: consultare le diverse politiche di mercato, rivolgersi a TAB o ai suoi distributori autorizzati locali.

Per maggiori informazioni, scrivere all'indirizzo: servis@tab.si

Certificato di garanzia

Per presentare un reclamo per prodotto difettoso, si prega di leggere e chiarire in anticipo i termini di garanzia. Quindi, fare compilare interamente le informazioni richieste su questo certificato al tecnico in loco, che lo dovrà firmare e spedire a TAB o al suo distributore autorizzato.

1. Nome del distributore:

2. Ubicazione del sistema a batteria:

3. Numero di matricola della batteria:

4. Data in cui si è verificato il difetto:

5. Descrizione del difetto:

impossibile accendere

assenza di comunicazione

impossibile effettuare la carica

impossibile effettuare la scarica

ALLARME attivo

altro:

6. Marca e tipo di inverter:

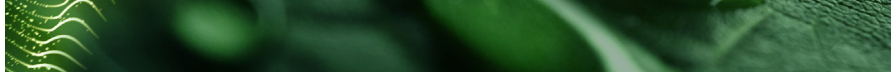
7. Informazioni in tempo reale sulla batteria visualizzate sull'inverter o sul sistema monitor APP dell'inverter, ecc.:

Tensione: V

Corrente: A

SOC: %

Temperatura: °C



8. Per quanto tempo è stato utilizzato il sistema?

- Non attivabile all'arrivo
- Difettoso dopo l'installazione
- Meno di 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- da 1 anno a 3 anni
- Più di 3 anni

9. Quando si è verificato il difetto?

- Mattina
- Pomeriggio
- Sera
- Mezzanotte
- Altro orario:

10. Con quale frequenza si è verificato il difetto?

- Una o due volte
- Tre volte o più
- Ogni giorno
- Altro:

11. Se il cliente riesce a vedere la batteria, è necessario controllare lo stato delle spie:

	RUN (verde)	ALM (Vermelho)	Luzes SOC (Verde)					
Ligado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desligado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pisca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

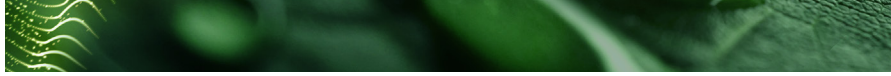
12. Tensione del terminale della batteria misurata tramite multimetro:

13. Allegare tutte le foto o i video necessari, come ad esempio, della targhetta con numero di matricola della batteria e del pannello frontale come prova a sostegno del reclamo relativo al prodotto difettoso.

Allegare tutte le informazioni richieste in alto e trasmetterle a TAB o a un distributore autorizzato. Il mancato invio di tutte le informazioni richieste può comportare una carenza di informazioni per l'elaborazione corretta del reclamo.

Responsabile dell'assistenza:

Data:



Garancija za potrošnike

1. Zakonodaja o varstvu potrošnikov

Če ste izdelek kupili pri pooblaščenem trgovcu in velja zakonodaja o varstvu potrošnikov tega območja, je izdelku priložena garancija, ki je po pravu tega območja ni mogoče izključiti. Pri večji neskladnosti ste upravičeni do zamenjave ali vračila denarja, pri kateri koli drugi razmeroma predvidljivi neskladnosti pa do nadomestila. Če blago ni sprejemljive kakovosti in če okvara ni večja, ste upravičeni tudi do popravila ali zamenjave blaga.

Koristi, ki so zagotovljene s to garancijo, so dodatek vsem drugim pravicam in pravnim sredstvom v zvezi z izdelkom, ki jih imate v okviru zakonodaje o varstvu potrošnikov ali katere koli druge zakonodaje, ki je ni mogoče izključiti.

2. Garancija za izdelek

Družba TAB zagotavlja brezhibno delovanje izdelka, če ste ga uporabljali v skladu s spodaj navedenimi garancijskimi pogoji in z navodili za uporabo.

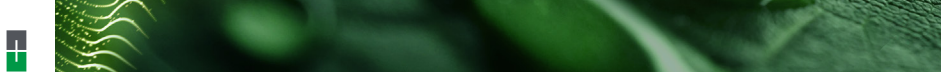
To jamstvo velja sedem (5) let od datuma, ki nastopi prej:

- datuma računa za izdelek, ki ga je prejel končni kupec, ali
- datuma šest (6) mesecev po tem, ko je bil izdelek proizveden.

Družba TAB zagotavlja, da bo izdelek ob koncu obdobja veljavnosti garancije ali pa takrat, ko se doseže minimalna izhodna energija, pri čemer se upošteva trenutek, ki nastopi prej, ohranil šestdeset (60) odstotkov uporabne zmogljivosti.

Minimalna izhodna energija za enojni modul L5.1 je 15,36 MWh. Minimalna izhodna energija sistemov za shranjevanje električne energije je odvisna od števila modulov v sistemu.

Podjetje TAB d.d. nudi možnost dodatne 5-letne podaljšane garancije po poteku standardne 5-letne garancije proizvajalca, če kupec najkasneje v tridesetih (30) dneh od dneva nakupa (datum računa) registrira izdelek na naslednji povezavi: <https://warranty.tab.si> (datum računa ne sme biti starejši od 6 mesecev od datuma proizvodnje izdelka).



Ta garancija ne zajema nobene dodatne opreme in elementov kompleta orodja, ki so priloženi izdelku. Ta garancija krije samo popravilo ali zamenjavo okvarjenega izdelka. Če je izdelek okvarjen in vrnjen v obdobju veljavnosti garancije, ga bo družba TAB popravila ali zamenjala. S popravljenim ali zamenjanim izdelkom se bo nadaljevalo prvotno preostalo obdobje veljavnosti garancije. Obdobje veljavnosti garancije v nobenem primeru ne bo začelo veljati na novo.

Če družba TAB ne popravi ali zamenja okvarjenega izdelka ali njegovih delov, bo družba TAB poskrbela za vračilo zneska, ki se izračuna v skladu z naslednjimi postavkami:

- 60-mesečno garancijsko obdobje:
povračilo = (znesek zahtevka/60) x (60 – število mesecev od datuma začetka garancije)
- 120-mesečno garancijsko obdobje:
povračilo = (znesek zahtevka/120) x (120 – število mesecev od datuma začetka garancije)

Zamenjani izdelek ali njegove dele je treba najpozneje v štirih tednih po njihovi zamenjavi pripraviti za prevzem s strani družbe TAB ali pa jih morate zavreči sami (če to zahteva družba TAB). Zamenjani izdelek ali deli postanejo last družbe TAB.

Družba TAB ne bo v odnosu do vas na noben način odgovorna za morebitno neizvrševanje ali zamudo pri izvajanju obveznosti družbe TAB v skladu s to garancijo, do katerih bi prišlo zaradi dogodkov višje sile, kot so naravne nesreče, vojne, izgredi, stavke, nedostopnost ustrezne ali zadostne delovne sile, materiala ali zmogljivosti, ali katerega koli nepredvidenega dogodka, ki je izven nadzora družbe.

3. Garancijski pogoji

Garancija v zvezi z izdelkom velja le, če:

1. je bil izdelek kupljen pri družbi TAB ali pooblaščenem trgovcu na območju prodaje izdelka;
2. ima izdelek uradno serijsko številko družbe TAB;
3. je izdelek nameščen v baterijskem modulu na območju prodaje izdelka;
4. je izdelek nameščen, upravljan in vzdrževan v skladu z navodili za uporabo;
5. je izdelek uporabljan na podlagi dnevnega ciklusa in samo za shranjevanje fotovoltaične (PV) energije v stanovanjskih stavbah.

Garancije ne veljajo, če je mogoče okvaro ali napako pri delovanju izdelka pripisati temu, da ga niste pravilno uporabljali ali da ste ga zlorabljali, ob nesreči ali neupoštevanju navodil, ki veljajo za izdelek.

4. Zahtevki

Če se izdelek pokvari med obdobjem veljavnosti garancije družbe TAB d.d., bo izdelek popravljen v roku 30 dni od datuma, ko je družba TAB d.d. prejela zahtevek. Obdobje se lahko po potrebi podaljša, če popravilo izdelka traja dlje, vendar ne za več kot dodatnih 15 dni.

Garancija za potrošnike je veljavna na območju, na katerem je bil izdelek prodan. Garancija ne izključuje pravic potrošnikov, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Za zahtevek v okviru te garancije morate:

1. predložiti garancijski list v originalni obliki;
2. predložiti račun za nakup izdelka, na katerem je naveden datum dostave

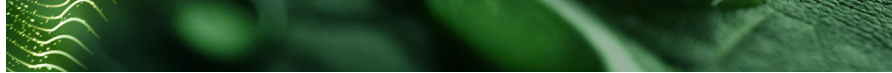
Za uveljavljanje garancije se obrnite na naš servis: servis@tab.si.

Družba TAB ali pooblaščen prodajalec na območju prodaje izdelka lahko v zvezi z okvaro stopi v stik z vami. Družba TAB ali pooblaščen prodajalec na območju prodaje izdelka lahko od vas zahteva, da za predložitev dokazov v podporo zahtevku izvedete testiranje z analizo vzroka. Veljavnost zahtevka bo dokončno potrdila družba TAB.

Če odločitvi družbe TAB glede veljavnosti zahtevka nasprotujete, mora izdelek oceniti uradno potrjeni testni laboratorij ali certificirano tretje podjetje za testiranje. Stroške morebitnih storitev ocenjevanja, ki jih izvede tretje podjetje, nosite sami, v kolikor je zahtevek neupravičen.

Če je potrebno kakršno koli testiranje zmogljivosti izdelka, mora potekati pod naslednjimi pogoji:

- Test temelji na modulu z eno baterijo.
- Temperatura okolja, v katerem je baterijski modul, mora biti $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$.
- Začetna temperatura okolja, v katerem je baterijski modul, mora biti $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$.



- Konstantna napetost (58,4 V), konstantni tok (hitrost C 0,2); polnite, dokler napetost vseh celic ne bo višja od 3,60 Vdc ali tok polnjenja ne bo manjši od 1 A.
- Počakajte deset (10) minut.
- Konstantna napetost (44,8 V), konstantni tok (hitrost C 0,2); praznite, dokler ne bo dosežen prag zaščite baterije pred nizko napetostjo.
- Počakajte deset (10) minut.
- Konstantna napetost (58,4 V), konstantni tok (hitrost C 0,2); polnite, dokler napetost vseh celic ne bo višja od 3,60 Vdc ali tok polnjenja ne bo manjši od 1 A.

Če izdelek ni več na voljo, ga družba TAB lahko po lastni presoji zamenja s prenovljenim ali drugim izdelkom ali deli z enakimi funkcijami in delovanjem v skladu z najnovejšimi razpoložljivimi tehničnimi informacijami. V nasprotnem primeru bo družba TAB povrnila določeni znesek, izračunan v členu 2.

5. Izključitev jamstva

Družba TAB v zakonsko dovoljenem obsegu izključuje vso odgovornost za izdelek, če je do kakršne koli škode ali okvare prišlo zaradi naslednjega ali če je h kakršni koli škodi ali okvari prispevalo naslednje:

- napaka razsmernika,
- izdelek je bil nameščen skupaj z razsmerniki, ki jih ni potrdila družba TAB,
- z izdelkom ravnate neustrezno, malomarno ali kakor koli drugače neprimerno, kar vključuje tudi uporabo izdelka zunaj pogojev temperature okolja v skladu z navodili za uporabo in TDS,
- padec, teptanje, deformiranje, udarci ali prebadanje z ostrim predmetom pri transportu,
- shranjevanje, namestitve, pripravo na zagon, spreminjanje ali popravilo izdelka je izvedla oseba, ki ni bila iz družbe TAB ali ni bila pooblaščen inštalater družbe TAB,
- zloraba, neprimerna uporaba, malomarnost, nesreče ali dogodki višje sile, ki med drugim vključujejo strele, poplave, požare, izjemno neugodne zimske vremenske razmere ali druge dogodke izven razumnega nadzora družbe TAB,
- kakršen koli poskus podaljšanja ali skrajšanja življenjske dobe izdelka s fizičnimi sredstvi, programiranjem ali na kakršen koli drug način brez pisne potrditve družbe TAB,
- odstranitev izdelka in ponovna namestitve na mestu, na katerem prvotno ni bil nameščen, brez pisne potrditve družbe TAB,

- voda, prevodni prah ali korozivni plin,
- izdelek je bil priključen na baterijske module druge vrste,
- izdelek ni bil nameščen, upravljan ali vzdrževan v skladu s priročnikom za uporabo,
- običajna obraba ali propadanje ali površinske poškodbe, udrtine ali praske, ki vplivajo na delovanje izdelka, in
- kraja ali vandaliziranje izdelka ali katerega koli njegovega sestavnega dela.

6. Splošne določbe

Za to garancijo velja zakonodaja, ki velja na območju prodaje izdelka.

Če katera koli določba v tem dokumentu ni izvršljiva, če je nezakonita ali nična ali če je ta dokument ali kateri koli njegov del zaradi nje neizvršljiv, nezakonit ali ničen, je ta določba ločena, preostanek tega dokumenta pa ostane v veljavi.

Če katera koli določba v tem dokumentu ni izvršljiva, če je nezakonita ali nična v eni sodni pristojnosti, v drugi pa ne, ali če je ta dokument ali kateri koli njegov del zaradi nje neizvršljiv, nezakonit ali ničen v eni sodni pristojnosti, v drugi pa ne, je ta določba ločena le v smislu uporabe tega dokumenta v sodni pristojnosti, v kateri ni izvršljiva, je nezakonita ali nična.

7. Opredelitve

V tem dokumentu:

- pooblaščen trgovec pomeni trgovca ali distributerja na območju prodaje izdelka, ki ga je odobrila družba TAB,
- znesek zahtevka pomeni znesek zadevnega izdelka, naveden na računu,
- minimalna zmogljivost pomeni vsaj 60 % nazivne energije v obdobju veljavnosti garancije,
- nazivna energija pomeni začetno nazivno zmogljivost izdelka, kot je natisnjena na oznaki na izdelku,
- izdelek pomeni električni modul L 5.1 ali baterijski sistem za shranjevanje električne energije,
- navodila za izdelek pomeni navodila in priročnike, ki jih je za izdelek izdala družba TAB in v katerih je navedeno, kako je treba izdelek namestiti in ga upravljati;
- TAB pomeni družbo TAB tovarna akumulatorskih baterij d.d., Polena 6, 2393 Mežica, Slovenija,
- območju prodaje izdelka pomeni območje na katerem je bil izdelek kupljen,



- vi pomeni fizično osebo, ki je kupila izdelek, tj. prvotnega kupca.

Opomba:

Obdobje veljavnosti garancije in pogoj za podaljšanje: glejte različne pravilnike o trženju, za dodatne informacije pa se obrnite na družbo TAB ali njenega pooblaščenega lokalnega distributerja.

Za več informacij pošljite sporočilo na elektronski naslov: servis@tab.si

Garancijski list

Da ne boste oddali neveljavnega zahtevka, najprej v celoti preberite in si razjasnite garancijske pogoje. Nato naj inženir v obratu v garancijski list vnese vse informacije ter ga podpiše in pošlje nazaj družbi TAB ali njenemu pooblaščenemu distributerju.

1. Ime distributerja:

2. Lokacija baterijskega sistema:

3. Serijska številka baterije:

4. Datum nastanka okvare:

5. Opis okvare:

Ni mogoče vklopiti

Ni komunikacije

Se ne polni

Se ne prazni

Vklapljen je alarm (ALM). Drugo:

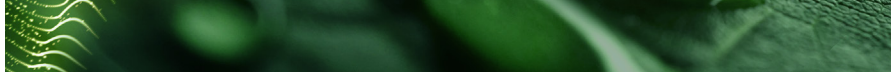
6. Blagovna znamka in vrsta razsmernika:

7. Informacije o bateriji v realnem času, prikazane na razsmerniku ali v aplikaciji sistema za nadzor razsmernika ipd.:

Napetost: V Tok: A SOC: %

Temperatura: °C

8. Kako dolgo je sistem že v uporabi?



- Nedelujoč je bil že ob prihodu
- Manj kot 6 mesecev
- Od enega leta do treh let
- Okvarjen je bil po namestitvi
- Od 6 mesecev do enega leta.
- Več kot 3 leta

9. Kdaj je prišlo do okvare?

- Zjutraj
- Popoldan
- Zvečer
- Opolnoči
- Ob drugem času:

10. Kako pogosto se je pojavila okvara?

- Enkrat ali dvakrat
- Tri- ali večkrat
- Vsak dan
- Drugo:

Če kot kupec lahko vidite baterijo, preverite stanje lučk:

	RUN (zelena)	ALM (rdeča)	SOC (zelena)				
Vklopljeno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Izklopljeno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utripanje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Napetost napajalnega priključka baterije, izmerjena z multimetrom:

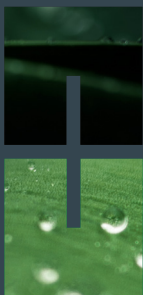
12. Kot dokaz za zahtevek v zvezi z okvaro priložite vse potrebne fotografije ali videoposnetke, na primer oznake serijske številke (SN) baterije in sprednje plošče

Pri pošiljanju družbi TAB ali njenemu pooblaščenemu distributerju priložite vse zgoraj navedene informacije. Če katere koli zahtevane informacije ne boste predložili, bodo informacije pri obdelavi zahtevka pomanjkljive.

Vodja servisa:

Datum:

PURE ENERGY, MAXIMUM POWER



TAB Tovarna Akumulatorskih Baterij, d.d. Pošena 6, SI-2392 Mezica, Slovenia
Tel: +386 2 87 02 300 Web: www.tab.si E-mail: info@tab.si

TAB 
Li-Ion batteries

TAB_V3_07_2023